Closet 保管&クリーニング せんたく便 保管パックの流れ

STEP 1 （ご注文）

スマートフォン・パソコンや
電話で簡単に
ご注文頂けます。

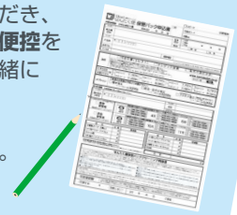
STEP 2 （集荷キット）

1週間以内にキット
【バッグ・ガイド・ヤマト伝票(着払い伝票)・
保管パック申込書・指示シール・
結束バンド】が送付されます。

STEP 3 （申込書）

保管パック申込書に
必要事項を
ご記入いただきます。

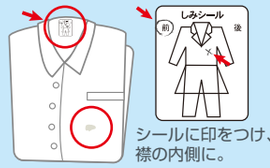
※**お客様控**はお手元に
保管いただき、
せんたく便控を
衣料と一緒に
バッグに
同封して
ください。



STEP 4 （指示シール）

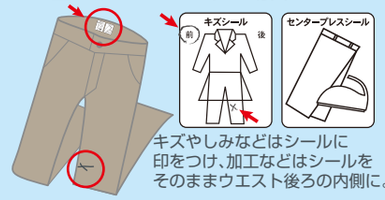
指示シールの付け方
※下記のように所定の場所に貼ってください

■上着の場合



シールに印をつけ、
襟の側に。

■ズボン・スカートの場合



キズやしみなどはシールに
印をつけ、加工などはシールを
そのままウエスト後ろの内側に。

■小物は正面に付けてください。

STEP 5 （荷造り）

衣料と申込書を
バッグに入れ、ヤマト伝票・
結束バンドを付けます。

※申込書の
入れ忘れに
ご注意
下さい。

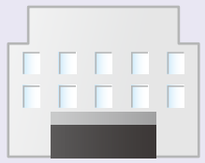
STEP 6 （集荷）

ヤマト提携のコンビニに出していただくか、
ヤマトのコールセンターに
お電話いただければ、集荷サービスが
バッグをご自宅まで取りに伺います。

ヤマト運輸コールセンター
固定電話の方=(フリーダイヤル)
0120 FreeDial **0120-01-9625**
携帯電話の方=(ナビダイヤル)
☎ **0570-200-000**

STEP 7 （お支払い）

お荷物が弊社に
到着後に決済と
なります。



STEP 8 （クリーニング&保管）

お客様の品物を1点1点
丁寧に仕上げをしており
ます。ご希望の季節まで
保管(最大11か月まで可能)
致します。

STEP 9 （お届け）

ご指定の時期に
ご指定の場所まで
お届け致します。

※超過及びプラン変更等により
7のお支払いとの差異が出た
場合に限り、出荷時にご精算と
なります。

その他サービス色々

しみ抜きサービス

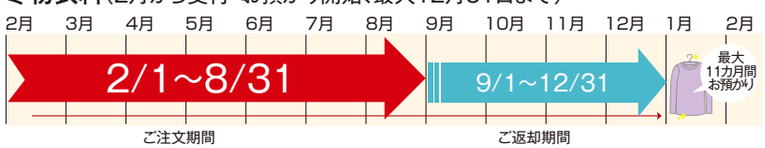
しみ抜きはサービスで致します。しみの
状態により、完全に落ちない場合もござ
いますので予めご了承下さい。

無料配送

配送料は、一部地域を除き送料無料です。
「北海道・沖縄県・離島地域」左記の地域
は別途1,980円(税込)の配送料が掛かります。

保管スケジュール

冬物衣料(2月から受付・お預かり開始、最大12月31日まで)



夏物衣料(9月から受付・お預かり開始、最大5月31日まで)

Closet 保管&クリーニング せんたく便 保管パック

セット内容 ❶バッグ ❷ガイド ❸宅配伝票(着払い伝票)
❹保管パック申込書 ❺指示シール ❻結束バンド

2回目以降のご利用はせんたく便保管のオレンジバッグを
ご利用頂くことで、お得なリピート割引が適用されます。
※定数を超えた場合は超過料金を頂きます。

指示シールについて

あらかじめわかっているキズやしみはシールに印をつけ、
所定の場所に貼ってください。

しみシール しみがある場合はシールの絵に
しみの箇所を×などの印をつけ、
所定の場所に貼りご指示ください。

センタープレスシール センタープレスなど微妙に分か
りにくい商品はセンタープレス
シールを所定の場所に貼りご指示ください。

キズシール キズがある衣料に関しては、
できるだけキズの箇所に×など
の印をつけ所定の場所に貼りご指示ください。

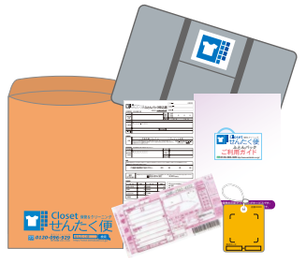
たたみ仕上げシール 基本的に全商品はハンガー仕上げに
なりますが、たたみ仕上げシールで
ご指示頂いた商品はたたみ仕上げとさせて頂きます。

Closet 保管&クリーニング せんたく便

ふとんパックサービス　の流れ

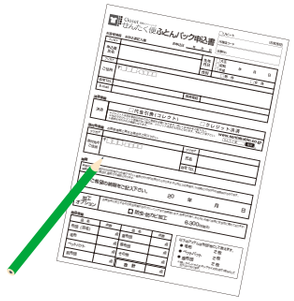
1（ご注文）

スマートフォン・
パソコンや
電話で簡単に
ご注文
頂けます。



2（集荷キット）

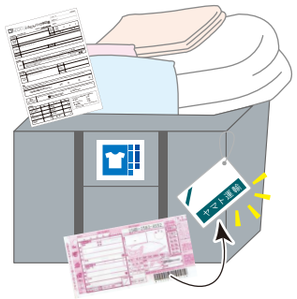
1週間以内にキット
【バッグ・ガイド・
宅配伝票（着払い伝票）・
保管パック申込書・
結束バンド】
が送付されます。



3（申込書）

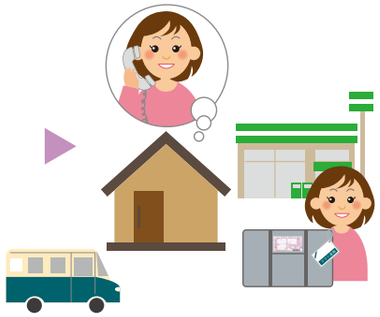
ふとんパック申込書
に必要事項をご記入
いただきます。

※**お客様控**はお手元に保管いただき、**せんたく便控**を布団と一緒にバッグに同封してください。



4（荷造り）

布団と申込書を
バッグに入れ、
宅配伝票・
結束バンドを
付けます。



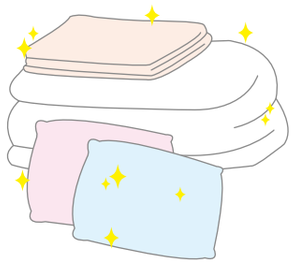
5（集荷）

ヤマト提携のコンビニにお出しいただくか、ヤマトのコールセンターにお電話いただければ、集荷サービスがバッグをご自宅まで取りに伺います。

ヤマト運輸コールセンター
固定電話の方=(フリーダイヤル)
0120-01-9625
携帯電話の方=(ナビダイヤル)
0570-200-000

6（クリーニング）

お客様の品物を
1点1点丁寧に
仕上げをして
おります。



7（保管）

ご希望の季節まで保管
（最大6か月まで可能）
致します。

最長で6ヵ月のお預かりとなります。6ヵ月以上の保管は、1ヵ月毎に保管料がかかります。

8（お届け）

ご指定の時期に
ご指定の場所まで
お届け致します。

納品形態は圧縮パックで納品致します。

※お届け時に代金引き換えにてお品物をお届け致しております。
クリーニング代（キット代を差引いた金額）をお支払ください。

以下のアイテムは
布団1枚分として
数えます。

- ●毛布 2枚
- ●座布団 2枚
- ●ベットパット 2枚

※但し、クイーンサイズ・キングサイズは1点で1枚分としてカウントいたします。

防虫・防カビ加工

衣類全体に加工するので防虫効果が次のクリーニングまで持続致します。色落ちも無く、また匂いも無く非常に安全性に優れております。

利用時は裏面の注意事項等を一読お願いいたします。

せんたく便ふとんパック

・納品時には圧縮パックにて納品
・ふとん2枚セット

ふとんの大きさによりバッグに入らない場合がございますので予めご了承ください。

〈一例組合せ〉
羽毛布団1枚
＋
毛布2枚

タテ50cm×ヨコ70cm×奥行40cm

- ●最長で6ヵ月のお預かりとなります。6ヵ月以上の保管は、1ヵ月毎に保管料がかかります。
- ●2枚以上の場合は、超過料金で受付致します。

せんたく便毛布パック

毛布1枚からクリーニング
受けたまわります。

Q.毛布パックに敷きパッドは入れられますか?
A.毛布パックは毛布のみのご利用になります。
申し訳ございませんがふとんパックをご利用くださいませ。

Q.毛布のサイズはどうなりますか?
A.毛布のサイズは大きさに関わらず1枚1点としてカウントします。2枚合わせ毛布は1枚で1点のカウントですが毛布布団はふとんパックの扱いになります。

その他サービス色々!!

防虫・防カビ加工

衣類全体に加工するので防虫効果が非常に高く、次のクリーニングまで持続致します。色落ちも無く、また匂いも無く非常に安全性に優れております。

無料配送

配送料は、一部地域を除き送料無料です。
「北海道・沖縄県・離島地域」
上記の地域は別途1,980円(税込)の配送料が掛かります。

コンビニ集荷

2回目以降のご利用は専用のバッグに入れて頂きお近くのクロネコヤマトの取り扱い店で集荷可能です。
※コンビニは、クロネコヤマトの提携コンビニです。

Q&A

Q.お届け日は最短で何日かかりますか?
A.集荷日より最短20日後にお届けとなります。

Q.納品はどのような状態でされますか?
A.圧縮パックに入った状態で納品となります。

Q.専用の回収袋以外に入れて送ってもいいですか?
A.必ず専用の衣類回収袋をお使いください。それ以外のものでお送りいただいてもお取扱いできません。

Q.回収袋に入りきらないんですが、どうすればよいですか?
A.申し訳ございませんが、回収袋に入る量を上限とさせていただきます。回収袋は丈夫に作られていますが、詰めすぎると輸送中に破損・紛失が起こる恐れがありますので 無理に詰め込まないようにお願いします。

Q.預けた布団を届けてもらう時は日時の指定ができますか?
A.日付け指定はできますが、時間指定はお受けできない場合がございますので、予めご了承下さい。

Q.6か月以上の納期設定でも申し込みできますか?
A.6か月以上での納期設定も可能です。6か月以上の納期の場合は、6か月目から毎月ごとに保管追加料金がかかります。

Q.回収袋のファスナーが壊れて閉まらなくなりました。どうすればよいですか?
A.せんたく便カスタマーセンター(0120-096-929)へご連絡ください。代わりのバッグを送らせていただきます。

Q.パックに同梱されていた結束バンドをなくしました。どうすればよいですか?
A.ファスナー部分の穴にひもを通して結ぶなど、ファスナーが開かないように固定した状態で回収袋をお送りください。配送中にファスナーが開いたり壊れたりした場合の紛失・破損については責任を負いかねますのでご注意ください。

Q.お届け時期を変更できますか?
A.お届け希望日の変更は可能ですが、前倒しを希望される場合、お申し出から14日～21日のお時間を頂きます。

Q.引越ししたので住所が変わったのですが、どうすればよいですか?
A.お手数ですが、せんたく便カスタマーセンター(0120-096-929)まで、お電話にてご連絡ください。

Q.間違って多くバッグに入れて送ってしまったのですが超過料金が発生しますか?
A.通常は、超過分として取り扱いさせていただきます。
(1)超過分を追加で洗う。その場合、追加費用をいただきます。

Q.誤って洗えないモノを入れてしまったのですが、どうすればよいですか?
A.検品時に洗えないモノが確認された場合は、ご連絡を差し上げます。
お客様にご相談の上で、以下のいずれかの方法で対応させていただきます。
(1)検品時に洗えないモノが確認された場合、洗わずにバッグ返却時に返品させていただきます。
(2)洗わずに、洗えないもののみ即返却する。その場合、宅配料金は着払いにてご負担をお願いしております。
但しご連絡がつかない場合は納期などの問題がありますので、せんたく便の判断で洗わずに返品させていただきます。
※洗えないものが含まれていた場合、申し訳ありませんが、その点数分の値引きや追加品の受託はお受けできませんので、予めご了承ください。※洗えないモノは、裏面の注意事項等をご覧ください。