

注意事項 せんとく便では以下の衣類はお取り扱いできません

- ◆皮革・毛皮製品 ◆着物・和服類 ◆肌着・下着類 ◆帽子・ドレスなど輸送中に型崩れが危惧されるもの
- ◆乾いていない衣類(輸送中にカビ、においが付く恐れがあるため)◆布団・毛布・枕など寝具類
- ◆礼服・制服類(急なご入用の際に、ご希望日にお届けできないため)◆その他、クリーニング不可能と「せんとく便」が判断したもの(ご利用者のご承諾がある場合は例外です)

- サービス提供地域……………日本国内のみ
- お支払い……………お支払いは、代金引換(コレクト)、NP後払い、Amazon Payになります。「せんとく便 最速パック」はお届け時に、宅配業者(ヤマト運輸または佐川急便)にお支払いください。
- 超過料金……………超過料金は、工場入荷後の検品で商品の点数を確認します。その際に、パックの定数量を超える点数毎に1,155円/枚(税込)のご請求が加算されます。
- 衣類の受け渡し……………「せんとく便 最速パック」はお届け時に、宅配業者(ヤマト運輸または佐川急便)にお支払いください。それ以外のパックは宅配業者(ヤマト運輸)を利用致します。
- キャンセル手数料……………お申し込みが完了し工場へ入荷後にキャンセルのお申し込みがあった場合のみキャンセル料(返送時の送料)はお客様負担となります。
- 衣類お取り扱いの確認……………上記の場合、お客様にご確認のうえクリーニングサービスを行わずにお返しする場合があります。
- 取り扱い絵表示がない場合……………ドライクリーニングも水洗いも不可能な場合。虫食い等の穴や傷がひどく、クリーニングが不可能と判断した場合。

免責事項 以下の事項については免責とさせていただきますので予めご了承ください。

- 天候、災害などの不可抗力による事故、または破損
- 主観的価値による無形的損害賠償や精神的慰謝料
- 衣類のポケットの中身や付属品、ボタン、バックル、ファスナーなどの紛失や破損
- 配送時の梱包による折じわ等

お取り扱いできないものは、仕上がり品と一緒にお届け致します。お預かりする衣類は、受付時のせんとく便パック単位でのご返却になります。管理の都合上、一部の衣類だけをお返すことはできかねますので予めご了承ください。衣類をバッグにお入れになる際、衣類を傷めないように袖だたみ(両腕を胸のところで真横に合わせ、身頃を2つ折か3つ折などを行って丁寧にお願い致します。また、ムリに詰め込んだりされると衣類を傷めたり、バッグが破損する場合がございますのでご注意ください。衣類のポケットなどの中身に関しては保障できかねます。事前にご確認ください。キャンセル、お客様情報の変更、お受け取り時期の変更はお電話のみでの受付となっております。ホームページ上、Eメールでは受付しておりませんのでご了承ください。

保管付衣類クリーニング補償規定

【クリーニング事故原因の所在】
クリーニングの事故原因を以下の3つに分類しており、弊社にて補償の対象とするのは以下1)のみを原因とする損害に限るものとし、その他の損害についてはお客様において回避義務を負うものとします。

- (1) クリーニング方法及び保管、取扱方法
(2) 製造者の規格・製造等
(3) 使用者の使用方法及び保管方法等

弊社が補償の責に及びられるのは原則として上記(1)の事例のみと(2)・(3)原則として対応致しかねます。

- (1) クリーニング方法及び保管、取扱方法

1. クリーニング洗浄による損傷
 2. シミ抜き工程による損傷
 3. プレス仕上げによる損傷
 4. 不明及び紛失
 5. 弊社での保管中の損傷
- (2) 製造者の規格・製造等(一例)
1. 染色堅牢度の弱さ、染色移動、変色褪色、その他
 2. 経年劣化及び変化の著しい素材(ポリウレタン加工等)
 3. 生地を使い方、硬化、剥離、ひび割れ、ゴム伸び、プリント剥落、収縮、それに類するもの
 4. 接着方法に問題の商品
 5. 熱セット性が弱い生地で規格・製造された商品(フリース加工やシワ加工等)
 6. クリーニング方法がまったく異なる素材で組み合わせられ規格・製造された商品
 7. 組成表示や洗濯表示に誤記が見受けられる商品
 8. 表示責任者の名称と連絡先の表示がない商品
 9. 通常の使用に耐えない素材で規格・製造された商品
 10. 通常のクリーニングに耐えない素材で規格・製造された商品(洗濯表示が全て不可表記商品:スパンコール・刺繍・ビーズ・プリント刺繍・装飾品の破損・ボタンの欠落及び破損を含む)
 11. 縫製燃系の弱い商品によるほつれやほころび
 12. その他規格・製造等に起因する事項
 13. 海外購入品、海外直輸入品、及び表示ラベルに日本の業者名と連絡先が無い商品の場合

- (3) 使用者の使用方法及び保管方法等(一例)

1. 化学薬品等による変退色や脱色が見受けられる商品(整髪剤・パーマ液・洗剤・漂白剤・バッテリー液・排気ガス等の付着によるもの)
2. 汗・日光・照明による変退色や脱色及び汗・雨・家庭洗濯などによる縮み、風合い変化
3. 着用時に発生した破れ・ほつれ・糸引き・毛玉等
4. ボタンの欠落及び破損
5. 使用者保管中の損傷
6. 経年劣化及び変化によるもの
7. 組成表示・洗濯表示・表示責任者タグ(メーカータグ)のいずれかが欠落した商品
8. その他これらに類する使用者による事故

【請求期限】

お届け日から14日以内にお客様からお申し出があった場合、お客様が被った損害につきこの補償規定に照らして補償の対象であると弊社が判断した場合に、補償金をお支払いします。期限が経過した請求は受付いたしませんので、ご注意ください。

【補償金の支払い対象となる場合】

補償金の支払い対象となるお客様は、ご利用者様本人様に限り、ご本人様からお申し出を受けお客様が被った損害につきこの補償規定に照らして補償の対象であると弊社が判断した場合に、補償金をお支払いします。弊社保管付衣類クリーニングサービスにご依頼いただいたお品物であることが前提となりますので、弊社のクリーニング番号タグ、それに付随する表示タグの提示と申込書との一致が確認された場合に限り、適用となります。なお、お受け取り後、着用前のお申し出に限り対象とさせていただきます。

【補償金の支払い対象とならない場合】以下の項目のいずれかに該当する場合は、補償金をお支払いしません。
1. 事前に弊社からのクリーニング作業工程で生じる損傷等のリスクに関する説明を許諾されていた場合
2. 弊社及びその委託する者による調査にご協力いただけない場合

3. 弊社から指定された補償金請求書用紙を、3ヶ月経過してもご送付いただけない場合
4. 事故原因の所在が弊社が定めます分類の2)及び3)に該当する場合

【補償条件】

1. 当該商品のお届け日から14日以内にお客様からお申し出があった場合は弊社が補償の対象と認めた場合に限り、
2. 補償時の補償金額の算定は、弊社の定める方法により行います。(補償金額算定方法参照)
3. 補償金額の算定のため必要となる商品購入価格は、購入時の領収書/リシートを必要とします。手元にない場合、紛失の場合には商品製造年月日を基準とし製造者への調査による参考価格を元に商品購入価格を決定させていただきます。調査が不可能な場合には類似品の販売価格を適応させていただきます。
4. 紛失等、弊社の責によるいかなる補償についても、1点あたりの補償金額の上限は10万円とします。但し、1パック(専用回収パック)あたりのお預かり品の補償金額の総額の上限は20万円とさせていただきます。なお、購入金額が不明確な場合の1点当たりの補償金額の上限は3万円とさせていただきます。
5. 当該損害弁償品の返却及びクリーニング代金・その他費用の返却は出来ません。但し当社が別途に返却返品を認める場合は、その限りではありません。
6. シミの有無や落ち具合に関する内容のお申し出については、補償の対象外とさせていただきます。
7. 納品の遅れについては補償の対象ではございません。
8. スーツ上下など2点以上を一對とする品物に事故が発生した場合は、事故品のみ補償とさせていただきます。
9. 品物の付属品(コートのベルト・襟など)については、事故品(付属品)のみの補償とさせていただきます。
10. その他以下のような場合は補償の対象外とさせていただきます。

【免責事項】

1. 台風・地震・噴火・洪水・津波などの自然災害に起因する事故については、賠償範囲にはなりません。
2. 戦争・外国の武力行使、革命、暴動、労働争論、テロなどに起因する事故については、賠償範囲にはなりません。
3. 主観的価値である無形的損害賠償や精神的慰謝料には応じられません。

【補償規定の改定】

本補償規定は、お客様に事前の通知をすることなく、その内容変更する場合がございます。この場合の利用条件は、商品お預り時点の補償規定とします。内容変更にあたって、お客様にその旨を広く周知する努力をすものとします。

【協議事項】本規定に記載無き事項及び本規定の条項の解釈につき疑義を生じた事項については、お客様と弊社担当員において相互信頼の精神に基づき、協議の上、誠実に解決を図るものとさせていただきます。しかし二者間において問題解決が難しいと判断させていただいた場合には、中立公正な第三者機関にお客様にも仲裁し出をお願いする場合がございます。公の機関にて問題解決を図る場合には、本社所在地を管轄する機関を利用するものとします。

【改定日】2024年1月1日 株式会社ヨシハラシステムズ
株式会社ヨシハラシステムズ 〒522-0026 滋賀県彦根市大堀町380-1
本サービス・補償規定に関するお問い合わせ先(弊社問い合わせ先)0120-096-929(受付時間9:00~23:00)

<補償金額算定方法>

【補償金額の算定に関する基本方式】
補償金額は、つぎの方式によりこれを算定する。補償金額=物品の購入価格×物品の購入時からの経過月数に対応して表1に定める補償割合。お客様に責任があると認められるもの(当サービスご利用前他のクリーニング店)による遺失、お客様の着用による破損・欠落等やお客様のクリーニング取り後の保管中による損傷等)・お客様の主観的価値判断に基づくもの(風合いの変化・型崩れ、かたみ・記念品等)・預かり品毀損に起因する2次的損害

<表1>経過月数別補償割合 ●衣類		経過月数	補償割合
購入より	6ヶ月未満	80%以下	
	6~12ヶ月未満	60%以下	
	12~18ヶ月未満	50%以下	
	18~24ヶ月未満	35%以下	
	24ヶ月以上	20%以下	

- ・1点当たりの補償金額の上限は10万円とする。
- ・1パック(専用回収パック)あたりのお預かり品の補償金額の総額の上限は20万円とする。
- ・購入金額が不明確な場合、類似品の販売価格を適応する。
- ・購入時期が不明確な場合、補償割合を20%以下とする。
- ・購入金額が不明確な場合の1点当たりの補償金額の上限は3万円とする。

せんとく便

Cleaning & Laundry

ご利用ガイド

0120-096-929 <http://www.sentakubin.co.jp/>

せんとく便は全国無料宅配クリーニングサービスです。いつでも手軽にご利用できるサービスを目指しております。

せんとく便

Cleaning & Laundry

〒522-0026
滋賀県彦根市大堀町380-1
0120-096-929
<http://www.sentakubin.co.jp/>

最短5日～90日で納期指定OK

しみ抜き無料

送料無料

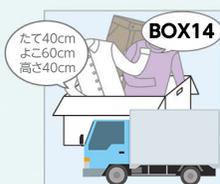
再仕上げ無料

指定日配達OK

初めてお申し込み時



1 パソコンや電話で簡単にご注文頂けます。



2 ヤマトの集荷が、クロネコボックスと着払伝票を持ってご自宅までお伺いします。(5パックはBOX10)



3 洗濯物をクロネコボックスに入れます。ヤマトのドライバーにボックスを渡すだけです。



4 お客様の品物を1点1点丁寧に仕上げます。

2回目以降リピート割引をご利用の方



1 パソコンや電話で簡単にご注文頂けます。



2 初回ご利用時に届いたバッグに洗濯物を入れ、ヤマト伝票・ミニタグを付けます。



3 ヤマトの集荷サービスが着払伝票を持参の上、バッグをご自宅まで引取りに伺います。



5 指定日・指定時間にご自宅または指定の場所にヤマト運輸または佐川急便がお届け致します。

※お届け時は基本的にハンガー仕上げとなります。
※お届けの時に代金引き換えにてお品物をお届け致しております。



1 初回ご利用時に届いたバッグを再利用します。



2 洗濯物をバッグに入れ、ヤマト伝票、ヤマト伝票・ミニタグを付けます。



3 ヤマト提携コンビニでせんたく便が出せます。(セブンイレブンファミリーマート等詳しくはクロネコヤマトHPをご覧ください)

利用時は裏面の注意事項等を一読お願いいたします。

集荷からお届けまでのスケジュール



工場入荷後 最大90日後にご自宅までお届け

せんたく便クリーニングに関する同意事項

クリーニングによるお客様と私共の行き違いを避けるため、当社ではご依頼頂く前に、事故の起こりやすい下記の事例に該当する、可能性のある衣類につきまして、お客様のご同意のもとクリーニングを行わせて頂いております。下記の事項にご了承の上でクリーニングをご希望されます場合は、ご署名をいただきお申込書に添えてください。ご同意書がせんたく便注文申込時に同梱無き場合は、クリーニングせず返品とさせていただきます。尚、同意をいただきました際は、商品1点1点適切なクリーニング仕上げをさせていただきます。

(合皮剥がれ)
■合皮(ウレタンコーティング加工)を使用している商品に関しては、経年劣化によりクリーニングの際に剥がれが発生する場合がございます。(経年劣化や使用頻度によって異なります。)
(ボンディング加工)
■ボンディング加工を施した衣類は、クリーニングの際に圧力にて表面上がボロボロした状態になる事がございます。

(プリント)
■プリントのTシャツ・セーターにつきましては、経年劣化によりクリーニングの際にプリント部分に剥がれが発生する場合がございます。(スパンコール)
■スパンコールなどの装飾は、油性の接着剤で使用されていることが多くクリーニングの際に剥がれが生じる事がございます。

(プリーツ加工・シワ加工)
■メーカー様で製造時に付けられたプリーツ加工・シワ加工は、復元が困難になる場合がございます。
(ボタン)
■木製ボタン・貝ボタンはクリーニング過程において破損する場合がございます。
(洗濯表示)
■洗濯表示がない、もしくは劣化が激しく判別が難しいものについては洗い方の特定が出来ない為クリーニングする事が困難です。

(共通の注意事項)
※ボタンやアクセサリは、その衣類の着用状態や頻度によりクリーニング中に破損する場合がございます。原則としてボタン・アクセサリ類の、破損・紛失につきましては、免責とさせていただきます。あらかじめご了承くださいませ。また、該当品につきましては、極力はずしてお預けいただけますようお願い申し上げます。※上記の項目以外にも弊社にて検品をさせていただきます際に、クリーニング不可能と判断しました際にはクリーニングせずにお返しをさせていただきます。ご了承ください。

以上の同意事項をご確認の上、申込書にご署名をお願いします。

【ハンガー仕上げ】

※たたみ仕上げも対応いたします。



※写真はイメージです。

最速5パック(5点まで)

まとめて初回 ↓ 7,980円(税別) 8,778円(税込)
さらにお得なリピート割引 2回目より330円(税別)お得 7,680円(税別) 8,448円(税込)

最速10パック(10点まで)

まとめて初回 ↓ 10,580円(税別) 11,638円(税込)
さらにお得なリピート割引 2回目より330円(税別)お得 10,280円(税別) 11,308円(税込)

【立体ハンガーボックス】



立体ハンガーBOXでお届け

※写真はイメージです。

最速5パックDX(5点まで)

まとめて初回 ↓ 10,280円(税別) 11,308円(税込)
さらにお得なリピート割引 2回目より330円(税別)お得 9,980円(税別) 10,978円(税込)

最速10パックDX(10点まで)

まとめて初回 ↓ 12,580円(税別) 13,838円(税込)
さらにお得なリピート割引 2回目より330円(税別)お得 12,280円(税別) 13,508円(税込)

- 10枚or5枚以上の場合は、超過料金1,050円/枚(税別) 1,155円/枚(税込)で受付致します。
- 1つのバッグに固定料金で最大10枚or5枚までの衣類を入れられます。
- 衣類の大きさにより1箱に定数枚入らないこともございますので予めご了承ください。
- ご返送のバッグ再利用で300円(税別) 330円(税込)割引です。

～「せんたく便」厳選オプションサービス～ 大切にしたいからこそ、こだわりの仕上げを

	5パック	10パック		5パック	10パック
はっすい撥水加工	2,200円(税別)	4,400円(税別)	汚れ防止加工	3,300円(税別)	6,600円(税別)
汗抜き加工	2,200円(税別)	4,400円(税別)	においブロック加工	3,300円(税別)	6,600円(税別)
防虫・防カビ加工	2,750円(税別)	5,500円(税別)	プラチナ加工	4,400円(税別)	8,800円(税別)
花粉防止加工	3,300円(税別)	6,600円(税別)	抗ウイルス加工	2,750円(税別)	以降1点に付550円(税別)

指示シールについて

あらかじめわかっているキズやしみはシールに印をつけ、所定の場所に貼ってください。



しみシール しみがある場合は、シールの絵にしみの箇所を×などの印をつけ、所定の場所に貼り、ご指示ください。



センタープレスシール センタープレスなど微妙に分かりにくい商品はセンタープレスシールを所定の場所に貼り、ご指示ください。



キズシール キズがある衣類に関しては、できるだけキズの箇所を×などの印をつけ、所定の場所に貼り、ご指示ください。



たたみ仕上げシール 基本的に全商品はハンガー仕上げになりますが、たたみ仕上げシールでご指示頂いた商品はたたみ仕上げとさせていただきます。



今すぐ電話かホームページでお申し込みください。

ご不明な点があればお気軽にご連絡下さい



0120-096-929

(フリーダイヤル出来ない方: 0749-22-2833) (受付時間9:00~23:00)

ホームページアドレスは <http://www.sentakubin.co.jp/>